دستورالعمل نحوه صدور گواهي فعاليت نمايندگان، توزيع كنندگان، دفاتر و شعب شركتهاي خارجي عرضه كننده كالاهاي سرمايه‌هاي در ايران

**اين دستورالعمل به لحاظ ضرورت ساماندهي عرضهكنندگان كالاهاي سرمايهاي شركتهاي خارجي در ايران و براساس ماده (4) قانون حمايـت از حقوق مصرف كنندگان ، قانون حمايت از مصرف كنندگان خودرو، قانون نظام صنفي و مقررات مرتبط، توسط وزارت صنعت، معـدن و تجـارت تدوين گرديده است.**

تعاريف

**شركت خارجي: مالك نام نشان تجاري(برند)كه درخارج ازقلمرو جغرافيايي و سياسي جمهوري اسلامي ايران به ثبت رسيده و ياشركتي كه اختيار اعطاي نمايندگي يا تعيين توزيع كننده به منظورفروش وخدمات پس ازفروش محصولات از سوي مالك نـام نشـان تجاري به آن تفويض شده باشد.**

**نماينده يا توزيع كننده: شخص داراي قرارداد يا مجوز از شركت خارجي به عنوان نماينده يا توزيع كننده فروش و خدمات پس از فـروش محصولات آن شركت مطابق مفاد اين دستورالعمل.**

**دفتر يا شعبه: شخص حقوقي كه به استناد" قانون اجازه ثبت شعبه يــا نمايندگي شركتهاي خارجي"در اداره ثبت شركتها و موسسات غيرتجاري به ثبت رسيده است.**

**گواهي فعاليت: مجوزي كه مركز اصناف و بازرگانان ايران براساس اين دستورالعمل براي نمايندگان، توزيع كنندگان، دفاتر و شعب شركت‌هاي خارجي صادر مينمايد.**

**سامانه مركز: منظور سامانه مركز اصناف و بازرگانان ايران به نشاني www.gatc.ir مي باشد.**

مدارك لازم براي صدور گواهي فعاليت

**ماده 2 -مدارك لازم براي صدور گواهي فعاليت:**

**1-درخواست كتبي و تكميل فرمهاي مربوط مطابق فرمت مندرج در سامانه مركز.**

**2-اصل قرداد يا مجوز متقاضي از شركت خارجي (براي تطبيق مدارك) بــه زبان انگليسي و يا همراه ترجمه رسمي آن به زبان فارسي براي ساير زبان‌ها.**

**3 -اصل تعهدنامه شركت خارجي(commitment of letter) مبني بر تضمين ارايه خدمات پس از فروش و تامين قطعات يدكي مطابق فرمت مندرج در سامانه مركز (حداقل 10 سال براي خودرو، 3 سال براي كالاهاي الكترونيكي و ارتباطي و 5 سال براي ساير كالاهاي سرمايه اي و مصرفي بادوام از تاريخ آخرين عرضه به ايران)**

**4 -تصوير برابر با اصل اساسنامه، آگهي تاسيس و تغييرات شركت ثبت شده نزد مراجع ذي‌ربط و مندرج در روزنامه رسـمي (بـراي اشـخاص حقوقي).**

**- تصوير برابر با اصل شناسنامه و كارت ملي و نشاني اقامتگاه قانوني (براي اشخاص حقيقي).**

**تبصره- صدور گواهي فعاليت گروه خودرو و ماشين آلات صرفاً براي اشخاص حقوقي امكان پذير مي باشد.**

**5 -تاييديه شبكه خدمات پس از فروش و توانمندي ارايه خدمات و تامين قطعات يدكي:**

**- تأييديه معاونت امور صنايع - دفتر صنايع خودرو و نيرو محركه براي خودرو (اين تاييديه بايد بعد از دريافت تاييديه‌هاي سـازمان ملي استاندارد ايران، سازمان حفاظت محيط زيست ونيز تاييديه خدمات پس از فروش مدل‌هاي مورد تقاضا صادرگردد.)**

**-تأييديه سازمان حمايت مصرف كنندگان و توليدكنندگان - اداره كل نظارت برخدمات (براي سايركالاهاي سرمايه‌هاي و مصرفي بادوام)**

**6 -ارائه شماره پرونده مالياتي متقاضي در سازمان امور مالياتي.**

**تبصره- مدت اعتبار گواهي فعاليت نمايندگي براي خودرو حداكثر (5) سال وبراي ساير كالاهاي سرمايهاي و مصرفي بادوام حداكثر (3) سال و مدت اعتبار گواهي فعاليت براي توزيعكننده حداكثر (1) سال ميباشد. (مشروط بر اعتبار مدت قرارداد يا مجوز)**

**مقررات عمومي**

**ماده3 -متقاضيان دريافت گواهي فعاليت بايد پس ازثبتنام وتكميل فرم هاي مربوط از طريق سامانه مركز نسبت به ارسال پستي مدارك مورد نيازبه نشاني مركز اصناف وبازرگانان ايران اقدام نمايند تا بعدازبررسي مدارك مطابق اين دستورالعمل، حداكثر ظرف مدت 10 روز نسبت به صدور گواهي و ارسال آن به نشاني متقاضي اقدام گردد.**

**ماده4 -كليه اسناد صادره توسط شركت خارجي علاوه بر مهر وامضاي صادركننده، بايد به تاييد اتاق بازرگاني (يا وزارت امور خارجـه يـا مراجـع قضايي) و نمايندگي جمهوري اسلامي ايران (اعم از سفارت، كنسولگري يا دفتر حفاظت منافع) در كشور مبدا رسيده باشد.**

**ماده5-كليه دارندگان گواهي فعاليت، مكلفند علاوه بر رعايت مواد مرتبط درقـانون حمايت ازحقوق مصرف كنندگان، قانون حمايت ازمصرف كنندگان خودرو، قانون نظام صنفي وآيين نامه‌هاو دستورالعمل‌هاي اجرايي اين قوانين، همچنين آيين نامه ضوابط فني واردات خودرو نسـبت بـه ايجاد مراکز خدمات پس از فروش متناسب با ميزان و گستره توزيع كالاي خود نيز اقدام و فهرست و مشخصات آنها را بطور عمومي اطلاع رساني نمايند.**

**همچنين كليه دارندگان گواهي فعاليت گروه خودرو و ماشين آلات، موظف به راه اندازي سامانه‌هاي مبتني بر فناوري اطلاعات برابر آيين نامه قانون حمايت از مصرف كنندگان ماده(16) به منظور اطلاع رساني كامل به مصرف كنندگان و خريداران مي باشند.**

**ماده6-كليه دارندگان گواهي فعاليت، مكلفند صرفاً كالاهايي كه منطبق با استانداردهاي ملي است را وارد نمايند. درخصوص لوازم خانگي وبرقي نيز صرفاً واردات كالاهاي داراي رتبه مصرف انرژي A وبالاتر مجازمي باشد.**

**ماده 7 -مسئوليت جلوگيري از واردات غير رسمي كالاي موضوع نمايندگي بر عهده دارنده گواهي فعاليت بوده و بايد مسـتمراً نظـارت لازم را بـر واردات و بازار در اين خصوص داشته و در صورت مشاهده، موظف به گزارش كتبي به مركز امور اصناف و بازرگانان ميباشد، در غيراينصورت برابر مقابل قانون مبارزه با قاچاق مسئول مي‌باشد.**

**ماده 8 -چنانچه شركت خارجي نسبت به تعيين نماينده در ايران اقدام نمايد، گواهي فعاليت توزيع كننده پس از پايان اعتبار تمديد نخواهـد شد.**

**ماده 9 -دارندگان گواهي فعاليت چنانچه به عرضه مستقيم كالا و خدمات به مصرف كنندگان مبادرت ورزند مكلفند نسبت به دريافت پروانه كسب مطابق مقررات قانون نظام صنفي اقدام نمايند.**

**ماده10-مسئوليت استفاده از امتياز، علامت و نام نشان تجاري و همچنين حقوق مادي ومعنوي شركت خارجي بر عهده دارنده گواهي فعاليت مي‌باشد.**

**ماده11 -سازمان حمايت مصرف كنندگان وتوليدكنندگان ومعاونت امور صنايع (دفتر صنايع خودروونيرومحركه براي گروه خودرو و ماشين آلات) به منظور حفظ حقوق مصرف كنندگان بايد در مقاطع زماني يكساله گزارشي از عملكرد دارندگان گواهي فعاليت را به مركز اصناف و بازرگانـان ايران ارائه نمايند.**

تبصره: **در صورت اعلام سازمان حمايت مصرف كنندگان و توليدكنندگان و يا معاونت امور صنايع (دفتر صنايع خودرو و نيرو محركه) مبني بر عدم عملكرد مناسب دارندگان گواهي فعاليت درخصوص ارائه خدمات پس از فروش، مركز موظف به ابطال گواهي آنها مي‌باشد.**

**ماده12 -درصورت فسخ يا ابطال قانوني قرارداد از سوي هر يك از طرفين، دارنده گواهي فعاليت موظف است، ضمن اطلاع رساني ايـن موضوع بـه صورت عمومي، همزمان مركز اصناف وبازرگانان ايران را جهت ابطال گواهي مطلع نمايد. در صورت اطلاع از فسخ يا ابطال قانوني قرارداد و يـا احراز عدم صحت مـدارك متقاضي توسط مراجع قانوني يا اداري، مركز موظف است پس از تخصيص مهلتي يك ماهه به دارنده گواهي فعاليت و بررسـي لازم نسـبت بـه ابطـال گواهي صادره اقدام نمايد.**

**ماده 13 -نمايندگان، دفاتر و شعب شركتهاي خارجي در خصوص تبليغ كالاي خود موظف به رعايت ماده (7) قانون حمايت از حقوق مصرف‌کنندگان و آيين‌نامه اجرايي آن مي‌باشند.**

**ماده14-رعايت كليه سياست‎ها و دستورالعمل‌هاي وزارت صنعت، معدن وتجارت درخصوص سياستهاي توليد، تجارت، سرمايه گذاري مشترك، استفاده از ظرفيت‌هاي توليد، صادرات و .... براي متقاضيان نمايندگي و دارندگان گواهي فعاليت نمايندگي الزامي است و در غيراينصورت مجوز نمايندگي لغو خواهد شد.**

**مـــاده 15 -دارندگان گواهي فعاليت كه داراي قرارداد با شركت‌هاي واسط مي‌باشند از تاريخ تصويب اين دستورالعمل 3 ماه فرصت دارند نسبت به تطبيق شرايط و مدارك خود با مفاد اين دستورالعمل اقدام و گـواهي فعاليـت جديد دريافت نمايند. بـديهي است پـس از تاريخ مقرر كليه گواهي‌هاي صادره مذكوراز درجه اعتبار ساقط ميگردند0**

**ماده 16 -واردات كالا براي مصارف غيرتجاري مانند واردات به عنوان نمونه ساخت و توليد (مطابق مصوبه شـماره 23458/ت 47875 هـ مورخ 12/2/1391 هيات وزيران) يا شركت در نمايشگاه (با تاييد شركت سهامي نمايشگاه هاي بين المللي جمهوري اسـلامي ايـران) از شمول اين دستورالعمل خارج خواهد بود.**

**ماده 17 -در صورت اختلاف نظر در برداشت از مفاد اين دستورالعمل ، نظر وزارت صنعت، معدن و تجارت تعيين كننده خواهد بود.**

**اين دستورالعمل در (17) ماده و (6) تبصره در تاريخ ................... توسط وزير صنعت، معدن و تجارت تصويب و جايگزين دستورالعمل قبلي مورخ 29/01/1394 گردید.**