دستورالعمل نحوه تشکیل و وظایف واحدهای بازرسی و نظارت اتاق‏های اصناف و چگونگی نظارت اتاق اصناف ایران بر عملکرد آنها

(موضوع بندهای (ش) ماده (۳۷) و (۶) ماده (۴۵) قانون نظام صنفی)

تعاریف

ماده ۱- تعاريف:

الف- قانون: قانون نظام صنفي.

**ب- بازرس: بازرس فردي است كه با پیشنهاد هیات رییسه اتاق اصناف هر شهرستان توسط کمیسیون نظارت در چارچوب مقررات اين آيين‌نامه تعيين مي شود.**

**ج- مدیر واحد بازرسی و نظارت: فردی است که توسط هیات رییسه اتاق اصناف شهرستان و با تایید معاونت بازرسی و نظارت اتاق اصناف ایران در چارچوب مقررات این دستورالعمل تعیین می شود.**

نحوه تشکیل و وظایف واحد بازرسی و نظارت اتاق اصناف شهرستان

**ماده ۲- واحد بازرسی و نظارت اتاق اصناف شهرستان، واحدی است که توسط اتاق ذ‌ی‌ربط به منظور نظارت و بازرسی بر واحدهای صنفی و رسیدگی به شکایات در چارچوب قانون نظام صنفی تشکیل می‌شود.**

**تبصره- تعداد بازرسان مورد نیاز، به پيشنهاد اتاق اصناف هر شهرستان و موافقت اتاق اصناف ايران برای مدت معین تعیین مي‌گردند.**

**ماده ۳ – شرایط بکارگیری مدير واحد بازرسی و نظارت و بازرسان:**

**الف– نداشتن سوء پيشينه كيفري.**

**ب– سلامت جسمي و روانی.**

**ج– عدم اعتياد به مواد مخدر.**

**د– گواهي پايان خدمت نظام وظيفه يا معافيت دائم به ­استثناء معافیت پزشکی.**

**هـ– دارا بودن حداقل مدرک تحصيلي ليسانس در مراکز استان‌ها و فوق‌دیپلم در شهرستان‌ها برای بازرسان و داشتن حداقل لیسانس برای مدیر واحد بازرسی و نظارت (در رشته‌های تحصیلی مرتبط به تشخیص اتاق ایران).**

**و– حداكثر سن در زمان جذب براي بازرس ۳۵ سال و برای مدیر واحد بازرسی و نظارت ۵۵ سال.**

**احراز شرايط فوق بر عهده هیات رییسه اتاق اصناف شهرستان مي‌باشد.**

**تبصره ۱– بکارگیری بازرس زن برای بازرسی و نظارت بر واحدهای صنفی مختص بانوان الزامی است.**

**تبصره ۲- بكارگيري كارمندان اتحاديه‌ها و اتاق‌های اصناف در واحدهای بازرسی و نظارت به شرط منفك شدن از شغل قبلي، بلامانع مي‌باشد.**

**تبصره ۳- انتصاب اعضای هیات مدیره اتحادیه ها و هیات رییسه اتاق های اصناف به عنوان مدیر واحد بازرسی و نظارت ممنوع است.**

ماده ۴- وظایف و اختیارات واحد بازرسی و نظارت:

**۱– بازرسی و نظارت بر واحدهای صنفی به منظور جلوگیری و بررسی تخلفات مربوط به فصل هشتم قانون.**

**۲–ارایه اطلاعات و آمار مورد نیاز از شبکه توزیع کالا و خدمات صنفی و همچنین تخلفات واحدهای صنفی به طور مستمر به اتاق اصناف ایران و کمیسیون نظارت ذیربط.**

**۳– شناسایی اقلام کالا و خدمات صنفی دارای اولویت برای قیمت گذاری مطابق با دستورالعمل موضوع بند (ط) ماده (۵۵) قانون، جهت اعلام به کمیسیون نظارت و یا اتاق اصناف ایران.**

**۴– همکاری با بازرسان و ناظران کمیسیون نظارت، سازمان حمایت مصرف‏کنندگان و تولیدکنندگان و شعب تعزیرات حکومتی.**

**۵– همکاری با اتحادیه‏ های صنفی در شناسایی واحدهای صنفی بدون پروانه کسب.**

ماده۵- نحوه بازرسی و نظارت بر واحدهای صنفی:

**۱– بازرسی و نظارت بر نحوه عرضه کالا و خدمات صنفی دارای اولویت، برابر اعلام مراجع ذی‌صلاح در قالب تیم‌های حداقل دو نفره یا در شرایط خاص در قالب تیم های مشترک با بازرسان و ناظران کمیسیون نظارت، سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان و مسئولین شعب تعزیرات حکومتی (بازرسی اولویت محور).**

**۲– بازرسی بر نحوه عرضه سایر کالا و خدمات صنفی براساس گزارش و شکایات (بازرسی شکایات محور).**

ماده ۶- نحوه تهیه و ارسال گزارش تخلفات به اتحادیه و شعب تعزیرات حکومتی:

**۱– شکایت رسیده باید بلافاصله ثبت و کد رهگیری به شاکی ارایه شود. واحد بازرسی و نظارت موظف است به منظور دريافت شكايات، تنظيم گزارشات بازرسي و ثبت شكايات وارده از نمونه فرم ها و نرم افزارهايي كه توسط اتاق ايران ارایه مي گردد، استفاده نمايد.**

**۲– ارسال گزارش بازرس به اتحادیه مربوط (ظرف مدت سه روز) با امضا رییس اتاق اصناف شهرستان و یا مدیر واحد بازرسی و نظارت (با داشتن تفویض اختیار رییس اتاق).**

**۳– پیگیری اخذ نتیجه، طبق زمان مقرر در قانون از اتحادیه.**

**تبصره – در صورت وصول گزارش، اتحادیه موظف است حداکثر ظرف مدت ده روز موضوع را مورد بررسی قرار داده و در صورت احراز عدم تخلف فرد صنفی و یا انصراف شاکی، پرونده را مختومه نماید و نتیجه را ضمن اعلام به شاکی و متشاکی به واحد بازرسی و نظارت نیز اعلام کند.**

**4– ارجاع گزارش تخلف به شعب تعزيرات حكومتي درصورت اعتراض شاکی به نظر اتحادیه یا احراز تخلف واحد صنفی از سوی اتحادیه و یا در عدم پاسخگو بودن اتحادیه در زمان مقرر.**

چگونگی نظارت اتاق اصناف ایران بر واحدهای بازرسی و نظارت اتاق اصناف شهرستان ها

**ماده ۷- اتاق اصناف ايران موظف است در اجراي بند (۶) ماده (۴۵) قانون به منظور مدیریت، سياست‌گذاري، برنامه‌ريزي و ايجاد هماهنگي و نظارت بر عملکرد واحدهاي بازرسي و نظارت اتاق‏هاي اصناف در سطح كشور، نسبت به تشكيل معاونت بازرسي و نظارت اقدام نمايد.**

**تبصره – انتصاب معاون بازرسي و نظارت پس از پيشنهاد رییس اتاق اصناف ايران و تاييد وزارت صنعت، معدن و تجارت (معاون توسعه بازرگانی داخلی) بر عهده رییس اتاق اصناف ایران خواهد بود.**

**ماده ۸- نحوه ایجاد هماهنگی و نظارت اتاق اصناف ایران بر عملکرد واحدهای بازرسی و نظارت اتاق‌ها:**

**۱– پيگيري و نظارت بر تشكيل و عملکرد واحدهاي بازرسي و نظارت اتاق شهرستان‌ها و مراکز استان‌ها.**

**تبصره – اتاق اصناف ایران می‌تواند از طریق واحدهای بازرسی و نظارت مراکز استان‌ها نسبت به هماهنگی بین واحدهاي بازرسي و نظارت شهرستان‏های هر استان در چارچوب مقررات اقدام نماید.**

**2– ارتقاء نظام بازرسی و نظارت بر واحدهای صنفی با استفاده از روش های کارآمد از جمله روش الکترونیکی با همکاری دبیرخانه هیات عالی نظارت.**

**3– ایجاد هماهنگی و تعامل لازم بین واحدهای بازرسی و نظارت با سازمان حمايت مصرف كنندگان و توليدكنندگان و سازمان تعزیرات حکومتی.**

**۴– دریافت گزارش عملکرد واحدهاي بازرسي و نظارت استان‏ها و همچنين قيمت اقلام اساسي و ضروري آنها به صورت هفتگي به منظور ارایه به معاونت توسعه بازرگاني داخلي و سازمان حمايت مصرف ‏كنندگان و توليد كنندگان و سایر مسئولين ذي‌ربط.**

**۵– شناسایی و تشویق واحدهاي بازرسي و نظارت برتر استان‌ها بر اساس شاخص‏های ارزیابی عملکرد.**

سایر مقررات

 **ماده ۹- منابع مالی واحدهای بازرسی و نظارت عبارتند از:**

**1-از محل منابع مالی اتاق اصناف شهرستان.**

**2-از محل منابع مالی اتاق اصناف ایران از جمله درآمدهای ناشی از جرائم دریافتی (موضوع تبصره (۷) ماده (۷۲) قانون) متناسب با برنامه‌ها و عملکرد ( از جمله تعداد پرونده های متشکله و میزان ارزش ریالی تخلفات) مطابق ماده (۶) آیین‌نامه اجرایی ماده (۴۷) قانون و وجوه دریافتی بابت صدور و تمدید پروانه کسب (موضوع تبصره (۱) ماده (۳۱) قانون).**

**تبصره- اتاق اصناف شهرستان‌ها موظفند، معادل وجوه مذکور را در بودجه سنواتی پیش‌بینی تا پس از تصویب کمیسیون نظارت و تامین اعتبار هزینه نمایند.**

**ماده ۱۰- دوره‌های آموزشی ویژه بازرسان توسط سازمان تعزیرات حکومتی و برای سایر دوره‌های موردنیاز از جمله برای مدیران واحدهای بازرسی و نظارت از طریق اتاق اصناف شهرستان ها با هماهنگی اتاق اصناف ایران برگزار می‌گردد.**

**ماده ۱۱- رسیدگی به تخلفات مدیر واحد بازرسی و نظارت و بازرسان برعهده هیات رییسه اتاق اصناف شهرستان خواهد بود.**

**ماده ۱۲- اين دستورالعمل در اجرای بند (ش) ماده (۳۷) و بند (۶) ماده (۴۵) قانون نظام صنفی مشتمل بر (۱۲) ماده و (۸) تبصره با همکاری دبیرخانه هیات عالی نظارت و اتاق اصناف ایران تهيه و در تاريخ۱۳۹۳/۱۰/۲۵ به تصويب وزير صنعت،‌ معدن و تجارت رسيد.**